



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



เลขที่การ ส.ป.ก.	รับที่ 2442
	วันที่ 17/9/68
	เวลา 10.11 น.

รชก. (นายสุรชัย ยุทธชนะ)	รับที่ 1454
	วันที่ 16 ก.ย. 68
	เวลา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มส่งเสริมคุณธรรมและงานวินัย โทร. ๑๑๔๕

ที่ กษ ๑๒๐๒ / ๒๕๐๙ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ ส.ป.ก.

เรียน เลขที่การ ส.ป.ก. ผ่าน รองเลขที่การ ส.ป.ก. (นายสุรชัย ยุทธชนะ)

ข้อเท็จจริง

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งมีสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบ โดย ส.ป.ก. ได้มีคำสั่ง ที่ ๔๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสของ ส.ป.ก. ให้มีอำนาจหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอแนะ กำกับ ติดตาม อำนวยความสะดวก สนับสนุนช่วยเหลือ รับผิดชอบ โครงการฯ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามคำสั่งดังกล่าว มีกองการเจ้าหน้าที่ (กกจ.) และเจ้าหน้าที่บุคลากรของกลุ่มส่งเสริมคุณธรรมและงานวินัย (กสน.) กองการเจ้าหน้าที่ (กกจ.) ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเป็นคณะทำงานและฝ่ายเลขานุการ (เอกสารแนบ ๑)

การดำเนินการ

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ปรากฏว่าคะแนนภาพรวมของ ส.ป.ก. อยู่ที่ ๙๒.๔๓ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่าน เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมิน ITA และค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดซึ่งกำหนดระดับคะแนนที่ ๘๕ คะแนน ถือว่า ส.ป.ก. ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นเครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

/ ตัวชี้วัดที่ ๔...

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทาง หน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการประเมินโดยเก็บข้อมูลจาก ๓ ด้าน มีคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน โดยกำหนดให้น้ำหนัก ในแต่ละด้าน ดังนี้ IIT ให้น้ำหนัก ๓๐ คะแนน EIT ให้น้ำหนัก ๓๐ คะแนน (EIT(๑) : ๑๕ คะแนน, EIT(๒) : ๑๕ คะแนน) OIT ให้น้ำหนัก ๔๐ คะแนน และจำแนกระดับคะแนนออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับผลการประเมิน (Rating Score)	ระดับ				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕ – ๑๐๐	๙๕ – ๑๐๐	๙๕ – ๑๐๐	๙๕ – ๑๐๐	๙๕ – ๑๐๐
ผ่านดี	๘๕ – ๑๐๐	๘๕ – ๑๐๐	๘๕ – ๑๐๐	๘๕ – ๑๐๐	๘๕ – ๑๐๐
ผ่าน	๘๕ – ๑๐๐				
ต้องปรับปรุง	๗๐ – ๘๔.๙๙				
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐ – ๖๙.๙๙				

ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดของ ส.ป.ก. คะแนนระดับ ๕ จะต้องมียคะแนน ๘๕ คะแนน และไม่ต่ำกว่าเดิมของปีที่แล้วเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานในระดับกระทรวง จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในส่วนภาพรวมของ ส.ป.ก. สรุป (ตารางที่ ๑) ได้ดังนี้

(ตารางที่ ๑)

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๘	คะแนน ๒๕๖๗	คะแนน ๒๕๖๖	คะแนน ๒๕๖๕	คะแนน ๒๕๖๔	คะแนน ๒๕๖๓	คะแนน ๒๕๖๒
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๗๐	๘๕.๕๐	๘๘.๗๔	๙๑.๑๒	๙๐.๑๓	๘๗.๑๙	๘๗.๘๒
	๒.การใช้ งบประมาณ	๙๑.๔๘	๘๘.๐๕	๘๐.๘๔	๘๔.๔๘	๗๙.๕๘	๗๗.๐๐	๗๖.๘๕
	๓.การใช้อำนาจ	๙๗.๗๑	๙๒.๙๕	๘๐.๔๒	๘๕.๖๘	๘๓.๘๙	๘๑.๔๙	๘๒.๔๗
	๔.การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๘๕.๔๒	๗๕.๒๐	๘๐.๑๒	๘๐.๙๖	๘๐.๐๘	๗๗.๘๗	๗๗.๔๘
	๕.การแก้ไขปัญหา การทุจริต	๘๕.๓๓	๘๑.๒๑	๗๗.๕๙	๘๕.๙๘	๘๐.๔๘	๗๙.๕๕	๗๙.๓๒
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๖.คุณภาพการ ดำเนินงาน	๘๙.๖๕	๙๒.๑๐	๘๘.๓๑	๘๙.๖๕	๘๙.๑๗	๘๓.๔๐	๘๒.๑๗
	๗.ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๘๒.๖๕	๘๗.๑๔	๘๕.๕๖	๗๘.๙๙	๘๔.๑๙	๘๔.๙๐	๗๑.๕๗
	๘.การปรับปรุงการ ทำงาน	๘๒.๒๔	๗๓.๒๑	๘๔.๘๑	๗๘.๘๕	๘๕.๓๐	๘๓.๘๐	๗๔.๕๐
การเปิดเผยข้อมูล บนเว็บไซต์ สปก. (OIT)	๙.การเปิดเผย ข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๗๕.๗๑	๑๐๐.๐๐	๙๓.๕๐	๙๗.๕๐	๗๕.๕๖	๙๗.๑๔
	๑๐.การป้องกัน การทุจริต	๑๐๐.๐๐	๘๓.๓๔	๑๐๐.๐๐	๘๗.๕๐	๑๐๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
หมายเหตุ	เปรียบเทียบผลการ ประเมิน ITA กับค่าเป้าหมายตาม ตัวชี้วัด ซึ่งกำหนดระดับ คะแนนที่ ๘๕	๙๒.๔๓	๘๒.๔๓	๙๐.๓๒	๘๖.๖๕	๙๐.๒๒	๗๙.๕๑	๘๖.๔๙

สรุป

จากผลข้อมูลข้างต้น (ตารางที่ ๑) เปรียบเทียบคะแนนในปี ๒๕๖๗ กับ คะแนนในปี ๒๕๖๘ ในภาพรวมพบว่า แบบวัด EIT ซึ่งวัดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ต่ำกว่า ปี ๒๕๖๗ ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ส.ป.ก. ได้คะแนน ๙๒.๔๓ คะแนน อยู่ในระดับที่ ๒๐ ของหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งใน ปี ๒๕๖๗ ส.ป.ก. ได้คะแนน ๘๒.๔๓ คะแนน และอยู่ในระดับที่ ๒๑ ของหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถือว่าเป็นระดับคะแนนที่ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา (+๑๐)

วิเคราะห์

เพื่อยกระดับและพัฒนางาน ส.ป.ก. ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้เข้าถึงการบริการด้วยความเป็นธรรม ผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานและดียิ่งขึ้น จึงเสนอผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข ซึ่งหน่วยงานจะต้องพัฒนา จำนวน ๘ ตัวชี้วัดในแต่ละแบบวัด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยชุดคำถามแบบวัด ดังนี้

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการ รับรู้ของผู้มี ส่วนได้ส่วน เสียภายใน (IIT)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๗๐	- ประเด็นเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอกไม่ เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้ง ขั้นตอนและระยะเวลา ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๘๘) หรือคู่มือการ ขอรับบริการสำหรับผู้ มารับบริการหรือมา ติดต่อ (อ้างอิงจาก ๘๙) และ ประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือดังกล่าว ให้แก่ บุคลากรภายใน หน่วยงาน ถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงาน ควรนำ ข้อมูลจาก คู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานมาจัดทำ เป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูด	เพื่อพัฒนามาตรฐาน การปฏิบัติงานให้ดี ยิ่งขึ้นและได้ระดับ คะแนนที่เพิ่มขึ้น เห็นควร - ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ บุคคลภายนอกหรือ ผู้รับบริการ ณ จุดบริการ และช่องทาง ออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ของ ส.ป.ก. - สร้างความตระหนักรู้ และเผยแพร่ช่องทาง การเข้าถึงคู่มือการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และคู่มือ การให้บริการประชาชน - สื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ ให้ทราบว่า ส.ป.ก. มีช่องทางรับฟัง ความคิดเห็น และ ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน เพื่อนำมา ปรับปรุงพัฒนา หน่วยงาน ให้มี ความโปร่งใสโดยจัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์	สำนัก/กอง/ศูนย์
	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๒.๘๖			

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
			ต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป	ณ จุดบริการ และช่องทางออนไลน์ เช่น เพจหลักของ สป.ก. เพื่อให้ผู้มารับบริการ หรือติดต่อ สามารถเข้าถึง และมองเห็นง่าย - เปิดเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ จากบนสู่ล่างอย่างสม่ำเสมอ - ทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก มากขึ้น - เพิ่มการสื่อสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางให้มากขึ้น อย่างสม่ำเสมอ เช่น ช่องทางออนไลน์ Line, Facebook, บอร์ดประชาสัมพันธ์	

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยชุดคำถามแบบวัด ดังนี้

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๔๒ ๗๕.๙๐	- ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุ ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิง	เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นเห็นควร ดำเนินการ - เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน ชักข้อแมวมหาวิทยาลัย การขอยืมทรัพย์สินของราชการ เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานทราบ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืม	สำนัก/กอง/ศูนย์

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
			<p>มาตรการโครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย</p> <p>- ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย</p>	<p>- เพิ่มกลไกให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ รวมถึงการร้องเรียนเรื่องทุจริต โดยพัฒนาช่องทาง การให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน และมาตรการการปกป้องผู้ร้องเรียนยิ่งขึ้น</p>	

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยชุดคำถามแบบวัด ดังนี้

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการ รับรู้ของผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๖๗	- ปัญหาเรื่องการ ปฏิบัติงานให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ไม่ เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด	<u>เพื่อพัฒนามตรฐานการ ปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และได้ระดับคะแนนที่ เพิ่มขึ้น เห็นควร ดำเนินการ</u> - จัดทำเผยแพร่ กระบวนการขั้นตอน การให้บริการเพื่อสร้าง ความเข้าใจให้แก่ ประชาชนผู้มาติดต่อ - จัดทำสื่อในรูปแบบที่ สะดวกและดึงดูดต่อการ อ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ โดยการเผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางออนไลน์ จุดประชาสัมพันธ์ - มีช่องทางเปิดโอกาส ให้ประชาชนและ บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจ ของหน่วยงานผ่าน การดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และ เผยแพร่ผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบ ด้วย อีกทั้ง หน่วยงาน ควรจัดทำและเผยแพร่ ช่องทางติดต่อ สอบถามข้อมูล โดยมี ลักษณะเป็นการสื่อสาร สองทาง	สำนัก/กอง/ศูนย์
	ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการ เข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๒.๘๗ ๘๒.๗๙	- ปัญหาเรื่องการ ดำเนินงานหรือ โครงการยังไม่ ก่อให้เกิดประโยชน์ แก่ประชาชนและ ส่วนรวมเท่าที่ควร - ปัญหาเรื่องคุณภาพ การดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบและ ขั้นตอนการให้บริการ งานด้านต่าง ๆ อย่าง ทั่วถึง - ปัญหาเรื่องการ ส่งเสริมให้มีการ ฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและ ความรู้		

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยชุดคำถามแบบวัด ดังนี้

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการ รับรู้ของผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	๗. ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๘๒.๕๒	- ประเด็นมี ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาด ความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควร มีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทาง ที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกใน การเข้าใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิง จากตัวชี้วัด ๘๑, ๘๒, ๘๓)	เพื่อพัฒนามาตรฐานการ ปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และได้ระดับคะแนน ที่เพิ่มขึ้นเห็นควร ดำเนินการ - จัดทำ/เผยแพร่ กระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการเพื่อสร้าง ความเข้าใจให้แก่ ประชาชนผู้มาติดต่อ - จัดทำสื่อในรูปแบบที่ สะดวกและดึงดูดต่อการ อ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ โดยการ เผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางออนไลน์ จุด ประชาสัมพันธ์ - มีช่องทางเปิดโอกาสให้ ประชาชนและ บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ และ เผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและ เผยแพร่ช่องทางกร ติดต่อ สอบถามข้อมูล	สำนัก/กอง/ศูนย์
	ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการ เข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	๘๑.๘๙ ๘๑.๘๑ ๘๓.๘๕			

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
				โดยมีลักษณะเป็นการ สื่อสารสองทาง	

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ประกอบด้วยชุดคำถามแบบวัด ดังนี้

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการ รับรู้ของผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๗๕	- ประเด็น ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการ เปิดโอกาสให้	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการ ปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และได้ระดับคะแนน ที่เพิ่มขึ้น เห็นควร ดำเนินการ</u>	สำนัก/กอง/ศูนย์
	ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการ				
	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	๗๘.๑๑	บุคคลภายนอกเข้าไป มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น เท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิด โอกาสให้	- จัดทำเผยแพร่ กระบวนการขั้นตอน การให้บริการเพื่อสร้าง ความเข้าใจให้แก่ ประชาชนผู้มาติดต่อ - จัดทำสื่อในรูปแบบ ที่สะดวกและดึงดูดต่อ การอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ โดยการเผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางออนไลน์ จุดประชาสัมพันธ์ - มีช่องทางเปิดโอกาส ให้ประชาชนและ บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ และ เผยแพร่ผลการ ดำเนินการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามา	
	E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๑.๘๑			
	E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๘๒.๓๔			

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
			<p>- ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๑๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๑๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ</p>	<p>มีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ ณ จุดบริการ และช่องทางออนไลน์ เช่น เพจหลักของ สป.ก.</p> <p>- สื่อสาร/ประชาสัมพันธ์โครงการหรือผลงานของ สป.ก. ให้สาธารณชนบุคคลภายนอกได้รับทราบผลงาน (Performances) ของหน่วยงานที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เพจหลักของหน่วยงาน Line</p> <p>- เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการประชาชน</p> <p>- สื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ให้ทราบว่า สป.ก. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และ</p>	

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
			<p>- สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมี ลักษณะเป็นการ สื่อสารสองทางเพื่อให้ ประชาชนได้มีช่องทาง ติดต่อสอบถามหรือ สะท้อนความคิดเห็น ให้กับหน่วยงาน</p> <p>- ประเด็นมี ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่าการ ให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ของ หน่วยงาน ยังไม่ สะดวก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควร พัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงาน บริการหลักของ หน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ บุคคลภายนอกได้รับ ทราบโดยทั่วถึง</p>	<p>ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน เพื่อนำมา ปรับปรุงพัฒนา หน่วยงาน ให้มี ความโปร่งใส เพื่อนำมา ปรับปรุงพัฒนา หน่วยงาน ให้มี ความโปร่งใส โดยจัดทำ สื่อ/ประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ และช่องทาง ออนไลน์ เช่น เพจหลัก ของ สป.ก. เพื่อให้ผู้มา รับบริการหรือติดต่อ สามารถเข้าถึงและ มองเห็นง่าย</p> <p>- เปิดโอกาส/เชิญชวนให้ บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมในโครงการ สำคัญต่างๆ ของ หน่วยงาน ผ่านช่องทาง ต่างๆ เช่น การรับฟัง ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะผ่าน ช่องทางออนไลน์ การทำ ประชาสัมพันธ์โครงการ</p>	

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยชุดคำถามแบบวัด ดังนี้

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการ รับรู้ของผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๗๙	- ประเด็นมี ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ	<u>เพื่อพัฒนากิจกรรมการ ปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และได้ระดับคะแนน ที่เพิ่มขึ้น เห็นควร ดำเนินการ</u>	สำนัก/กอง/ศูนย์
	ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๑.๘๖ ๘๐.๙๓	หน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาด ความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควร มีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทาง ที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกใน การเข้าใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิง จากตัวชี้วัด ๙๑, ๙๒, ๙๓)	- ปรับปรุงการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้ ทันสมัยครบถ้วน เป็นปัจจุบัน - เห็นควรดำเนินการ มอบหมายผู้รับผิดชอบ ในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายผ่านช่อง ทางการติดต่อ สอบถาม ข้อมูลให้มีความชัดเจน มากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มี ความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถ สังเกตเห็นได้ง่าย - เห็นควรเผยแพร่ ช่องทางกรร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์	

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
				โดยจัดให้มีมาตรการ คุ้มครองและปกป้อง ข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถ สังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน	

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ประกอบด้วยชุดคำถามแบบวัด ดังนี้

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการ รับรู้ของผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๗๒	- ประเด็นนี้ ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่าการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้า ไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการ ปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และได้ระดับคะแนนที่ เพิ่มขึ้นเห็นควร ดำเนินการ</u>	สำนัก/กอง/ศูนย์
	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	๘๒.๗๙	ยังขาดการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้า ไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น เท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิด โอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามา มีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงาน ผ่าน การดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรม ต่าง ๆ และเผยแพร่ผล การเปิดโอกาสให้	- พัฒนาการดำเนินการ ในการประเมินสำรวจ ความพึงพอใจ ในการให้บริการและ นำผลการสำรวจมา ปรับปรุงและพัฒนา คุณภาพการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	
	E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๔.๖๕		- พัฒนาการดำเนินการ จัดทำ E-Service ที่ บุคคลภายนอก หรือ ผู้ขอรับบริการไม่ จำเป็นต้องเดินทาง มายังหน่วยงาน เพื่อ สร้างความเท่าเทียมใน การดำเนินงานและเกิด ความสะดวกรวดเร็ว และ	
	E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๘๓.๗๒			

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
			<p>บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ ด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)</p> <p>- ประเด็นมี ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความเห็นเห็นว่าหน่วยงาน ยังไม่มีปรับปรุง การดำเนินงานหรือ โครงการเพื่อ ตอบสนองต่อ ประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควร เปิดโอกาสให้ ประชาชนและ บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการ เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ ด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผล จากการมีส่วนร่วมไป กำหนดโครงการหรือ กิจกรรมเพื่อ ดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการ</p>	<p>ควรเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้ รับทราบโดยทั่วถึง</p> <p>- ประชาสัมพันธ์/ เสริมสร้างช่องทาง การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามา มีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรม ต่าง ๆ และเผยแพร่ผล การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ให้สาธารณชน รับทราบด้วย</p>	

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทาง/ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน	การกำกับ ติดตาม/ ผู้รับผิดชอบ
			<p>ประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ</p> <p>- สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน</p> <p>- ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>		

สำหรับแหล่งข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือ OIT ซึ่งเก็บข้อมูลจาก ๒ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งในเบื้องต้นสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศคะแนนแบบวัด OIT ในระบบ ITAS พบว่า สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ๑๐๐ คะแนนเต็ม โดยเป็นผลจากการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดในทุกประเด็นข้อคำถาม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความพยายามของหน่วยงานในการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายหลายฉบับ ยกตัวอย่างเช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นอกจากนี้ ยังเป็นการดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิรูปประเทศ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องด้วย

ผลการประเมินตามแบบวัด OIT ที่หน่วยงานได้รับยังเป็นผลสะท้อนให้เห็นถึงความร่วมมือร่วมกันของบุคลากรภายในหน่วยงานในการพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติราชการภายในองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและส่งเสริมกระบวนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผลการประเมินตามแบบวัด OIT เป็นเพียงผลการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้เบื้องต้น หน่วยงานสามารถต่อยอดวิธีการและรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลให้มีคุณภาพ เข้าถึงง่าย เป็นปัจจุบัน มีความละเอียด หรือสามารถอ่านและประมวลผลได้โดยอัตโนมัติ รวมถึงพิจารณาต่อยอดการเปิดเผยชุดข้อมูลมีคุณค่าสูง (High Value Datasets) และการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลด้วยกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ฉบับปรับปรุง: แนวปฏิบัติ เวอร์ชัน ๒.๐ ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไป

ทั้งนี้ จากภาพรวมผลการประเมินในระดับกระทรวง ปรากฏว่าหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เข้ารับการประเมิน ๒๒ หน่วยงาน เปรียบเทียบระดับคะแนนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ค่าคะแนนเพิ่มขึ้น จำนวน ๒๒ หน่วยงาน (เอกสารแนบ ๓) และ กกจ. ได้สรุปผลการประเมินโครงการดังกล่าว และวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหา พร้อมนำเสนอแนวทาง มาตรการเพื่อพัฒนา ปรับปรุง เพิ่มกลไก คุณภาพ การปฏิบัติงานของ ส.ป.ก. ให้ดียิ่งขึ้นและยกระดับคะแนนในปีต่อไป ดังปรากฏตามข้อมูลข้างต้น อย่างไรก็ตาม เนื่องจากหลักเกณฑ์ ตัวชี้วัด การประเมินโครงการ ITA ในแต่ละปีอาจจะมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามบริบท สถานการณ์ในแต่ละปี ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. จะมีการจัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ตัวชี้วัด เพื่อซักซ้อมความเข้าใจต่อหน่วยงานผู้เข้าร่วมการประเมินในช่วงไตรมาสแรกของปีงบประมาณนั้น ๆ ดังนั้น ในขั้นนี้

๑. กกจ. ขอรายงานผลการประเมิน การวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหา ข้อเสนอแนวทาง มาตรการ เพื่อพัฒนา การปฏิบัติงาน ดังปรากฏตามข้อมูลข้างต้น

/๒. เห็นชอบ...

๒. เห็นชอบให้ กกจ. แจ้งเวียน สำนัก/กอง/ศูนย์ เพื่อทราบและนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนยกระดับและพัฒนางาน ส.ป.ก. ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้เข้าถึงการบริการด้วยความเป็นธรรม ผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานและดียิ่งขึ้น รวมถึงใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงานของคณะทำงาน และเตรียมความพร้อมกำหนดแนวทาง มาตรการของสำนัก/กอง/ศูนย์ ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อเข้ารับการประเมินโครงการ ITA ในปีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางศิริประภา สุขคนธบัณฑิต)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

เรียน เลขาธิการ ส.ป.ก.

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา


(นายสุรชัย ยุทธชนะ) 16 ก.ย. 2568

รองเลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

- อทพ ๖๑

- เงินทดสมเลข ๖๒



๑๗ ก.ย. ๒๕๖๘

(นายเศรษฐเกียรติ กระจ่างวงษ์)
เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เพิ่มเติม)

การวิเคราะห์ผลคะแนนประเมิน

ตามที่ กองการเจ้าหน้าที่ (กกจ.) ในฐานะฝ่ายเลขาคณะทำงานดำเนินการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสของ ส.ป.ก. ได้มีบันทึกข้อความ ที่ กษ ๑๒๐๒/๒๕๐๙ ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘ ต่อเลขาธิการ ส.ป.ก. และผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม โดยรายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมเสนอผลการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข ซึ่งหน่วยงานจะต้องพัฒนาตัวชี้วัดในแต่ละแบบวัด เพื่อยกระดับและพัฒนางาน ส.ป.ก. ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้เข้าถึงการบริการด้วยความเป็นธรรม ผ่านการปฏิบัติงานห้อย่างมีมาตรฐานและดียิ่งขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อได้รับทราบและใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงานและการเตรียมความพร้อม รวมถึงกำหนดแนวทาง มาตรการของสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นและเตรียมเข้ารับการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งได้มีการกำหนดให้หน่วยที่เข้ารับการประเมินต้องมีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน อันเป็นเกณฑ์คะแนนในการผ่านการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

ในการนี้ เพื่อให้การเข้ารับการประเมิน ITA ของ ส.ป.ก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สอดรับตามแบบวัดการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ซึ่งกำหนดองค์ประกอบด้านข้อมูลให้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมกำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ อันแสดงถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด คือ

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

ดังนั้น จึงขอเสนอผลการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ ส.ป.ก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เพิ่มเติม) ในตัวชี้วัด ๒. การใช้งบประมาณ , ๓. การใช้อำนาจ , ๙. การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐. การป้องกันการทุจริต ดังนี้

แหล่งข้อมูล ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	การวิเคราะห์/ปัญหา	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	การดำเนินการ/ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด ๒. การใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง -วิเคราะห์จาก l๔ l๕ l๖ E๔ (EitPublic) E๕ (EitPublic) E๔ (EitSurvey) E๕ (Eit Public)	๙๑.๔๘ ๘๗.๒๒ ๙๓.๓๐ ๙๓.๙๒ ๘๑.๘๙ ๘๑.๘๑ ๘๑.๘๖ ๘๐.๙๓	- ประเด็นเจ้าหน้าที่ บางราย/ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึง ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน เพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมี การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก สะดวกในการเข้าใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ใหม่มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	<u>เพื่อรักษาระดับคะแนน หรือพัฒนา/ปรับปรุง มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ระดับคะแนน เห็นควรดำเนินการ</u> - จัดทำ/เผยแพร่กระบวนงาน/ขั้นตอน การใช้จ่าย งบประมาณ/การจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อสร้าง การรับรู้/ความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่/ ประชาชนผู้สนใจหรือผู้มาติดต่อราชการ อาทิ การจัดประชุมภายในส่วนราชการ การนำภาพข่าวกิจกรรม/ข้อมูลการใช้จ่าย งบประมาณ/การจัดซื้อจัดจ้าง ลงเผยแพร่/ ประชาสัมพันธ์ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน - จัดทำสื่อในรูปแบบที่สะดวก เข้าใจง่าย ดึงดูดความสนใจ ผ่านช่องทางออนไลน์ จุดประชาสัมพันธ์ต่างๆ อาทิ กิจกรรมสร้าง สื่อประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับกิจกรรม/ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ/ การจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อเป็นเครื่องมือในการใช้ สื่อสารเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ กับเจ้าหน้าที่ หรือผู้มาติดต่อราชการ - ดำเนินการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ บนเว็บไซต์หลัก ของ ส.ป.ก. รวมถึงช่องทางการรับฟังความ คิดเห็น ในตำแหน่งที่หรือบริเวณที่ตั้งติดต่อ การรับรู้ของประชาชน/ผู้มาติดต่อหน่วยงาน เพื่อประเมินผลการดำเนินการ	>สวผ./สบก./ทุกส่วน ราชการที่เกี่ยวข้อง - จัดทำ/เผยแพร่ กระบวนงาน/ขั้นตอน การใช้จ่ายงบประมาณ/ การจัดซื้อจัดจ้าง - เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการใช้งบประมาณ/ การจัดซื้อจัดจ้าง - ม.ค. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

แหล่งข้อมูล ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่า คะแนน	การวิเคราะห์/ปัญหา	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	การดำเนินการ/ ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด ๔. การใช้อำนาจ -วิเคราะห์จาก ๗ ๘ ๙ ๑๒ Em (EitPublic) Em (Eit Public)	๙๗.๗๑ ๙๖.๘๘ ๙๘.๘๖ ๙๗.๔๐ ๘๕.๔๕ ๙๗.๓๖ ๙๗.๖๗	<p>- หน่วยงานมี คะแนนภาพรวมที่ ๙๗.๗๑ ซึ่งอยู่ในระดับที่ ดีและ น่าพึงพอใจอย่างไรก็ตาม ผลคะแนนยังสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ บางราย/ผู้ รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าการใช้อำนาจ ของหน่วยงาน อาทิ การสั่งการ หรือกดดันให้ผู้ได้ บังคับบัญชา กระทำในสิ่งที เป็นการทุจริต หรือประพฤติ มิชอบ รวมถึง ประเด็นการโยกย้าย สรรหาแต่งตั้ง เป็นต้น</p>	<p>เพื่อรักษาระดับคะแนน หรือพัฒนาปรับปรุง มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ระดับคะแนน เห็นควรดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติ/ขั้นตอน/กระบวนการ ในงานที่เป็นภารกิจหลักหรือมีการติดต่อขอรับ บริการประจำ เพื่อสร้างการรับรู้/ความเข้าใจ ให้แก่เจ้าหน้าที่/ประชาชนผู้สนใจหรือผู้มา ติดต่อราชการ อาทิ การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/ การให้บริการประชาชน - จัดทำสื่อในรูปแบบที่ สดวก เข้าใจง่าย ดึงดูด ความสนใจ อาทิ ในรูปแบบของผังงาน (Flowchart) อินโฟกราฟิก (Infographic) - ดำเนินการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ บนเว็บไซต์หลัก ของ ส.ป.ก. รวมถึงช่องทางออนไลน์ ต่างๆ ของหน่วยงาน - จัดกิจกรรมเพื่อ ปลูกจิตสำนึก/สร้างการรับรู้ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล อาทิ เจ้าหน้าที่ หน่วยงานร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy - เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ มาตรฐานทางจริยธรรม หรือ ประมวลจริยธรรม ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน 	<p>>สภม./กกจ./ทุกส่วน ราชการที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือ/แนวทาง ปฏิบัติ/ขั้นตอน/กระบวนการ - เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ - ม.ค. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป
ตัวชี้วัด ๙. การเปิดเผยข้อมูล -วิเคราะห์จาก Oit (O๑- O๒๗)	๑๐๐	<p>- หน่วยงานมี คะแนนภาพรวมที่ ๑๐๐ ซึ่งอยู่ในระดับที่ ดีมากและ น่าพึงพอใจ อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษา ระดับคะแนน รวมถึงพัฒนาปรับปรุง มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น เมื่อนำผลตัวชี้วัดอื่นอันมีลักษณะที่ ใกล้เคียงหรือมีความสัมพันธ์ กันใน กระบวนการ อันนำมาประกอบเพื่อ พัฒนาระดับคะแนนในส่วนนี้ เช่น ข้อ E๔ (EitPublic) E๕ (EitPublic) E๔ (EitSurvey) และ E๕ (EitPublic) กล่าวคือเจ้าหน้าที่บางราย/ผู้รับบริการ บางรายเห็นว่า ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก ยังไม่ชัดเจนเพียงพอ</p>	<p>เพื่อรักษาระดับคะแนน หรือพัฒนาปรับปรุง มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ระดับคะแนน เห็นควรดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมคณะทำงานดำเนินการเสริมสร้าง คุณธรรมและความโปร่งใสของ ส.ป.ก. เพื่อสร้าง การรับรู้ และร่วมกันขับเคลื่อนเพื่อ รักษา ระดับคะแนน รวมถึงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น - จัดทำ/เผยแพร่ กระบวนการ/ขั้นตอน ของสำนัก/ กอง/ศูนย์/กลุ่ม โดยนำลงเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ช่องทางออนไลน์ ของหน่วยงาน จุดประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ภายใน หน่วยงาน 	<p>> กกจ./ทุกส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมคณะทำงาน - จัดทำเผยแพร่ กระบวนการ /ขั้นตอน ฯลฯ - ม.ค. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

แหล่งข้อมูล ตัวชี้วัด/แบบวัด	ค่าคะแนน	การวิเคราะห์/ปัญหา	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	การดำเนินการ/ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด ๑๐. การป้องกันการทุจริต -วิเคราะห์จาก Oit (O๒๑- O๒๔)	๑๐๐	- หน่วยงานมี คะแนนภาพรวมที่ ๑๐๐ ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีมากและน่าพึงพอใจ อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษา ระดับคะแนน รวมถึงพัฒนาปรับปรุง มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น	<p><u>เพื่อรักษาระดับคะแนน หรือพัฒนาปรับปรุง มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ระดับคะแนน เห็นควรดำเนินการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุม คณะทำงานดำเนินการเสริมสร้าง คุณธรรมและความโปร่งใสของ ส.ป.ก. เพื่อสร้าง การรับรู้ และร่วมกันขับเคลื่อนเพื่อ อธิกร ษา ระดับคะแนน รวมถึงพัฒนาการดำเนินงานให้ ดี ยิ่งขึ้น - จัดกิจกรรมเพื่อปลูกจิตสำนึก/สร้างการรับรู้ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล อาทิ เจ้าหน้าที่ หน่วยงานร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy - เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ มาตรฐานทางจริยธรรม หรือ ประมวลจริยธรรม ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน 	> กกจ./ทุกส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้อง - จัดประชุมคณะทำงานฯ - จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง - เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ - ม.ค. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป